



## Algemene Voorwaarden

Degeene die met Cosmetitext de overeenkomst tot het leveren aangaat, wordt verder genoemd de 'opdrachtgever', Cosmetitext wordt in deze 'leverancier' genoemd.

### 1) Kwaliteit

De leverancier verplicht zich te allen tijde tot het leveren van goed werk, in overeenstemming met de geldende professionele normen en in overeenstemming met de vooraf ontvangen briefing door de opdrachtgever.

### 2) Geheimhouding

De leverancier verplicht zich te allen tijde tot geheimhouding van alle, door de opdrachtgever verstrekte gegevens, waarvan hij weet of kan aannemen dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding strekt zich ook uit tot na de beëindiging van de overeengekomen opdracht(en).

### 3) Concepttekst en éénmalige herziening

Indien de levering een tekst (correctie) bevat, zal de offerte betrekking hebben op éénmaal een herziening na overleg met de opdrachtgever. Meerdere herzieningen of wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht zijn niet in de geoffreerde prijs inbegrepen en zullen derhalve separaat in rekening worden gebracht. Ook bij andere, door Cosmetitext geleverde producten of diensten is in principe één herziening in de prijs inbegrepen, tenzij expliciet iets anders wordt overeengekomen.

### 4) Tussentijdse wijziging van de opdracht

Wanneer een opdracht na het verstrekken van de opdrachtbevestiging gewijzigd wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. Deze aanvullende opdracht zal separaat en in overleg geoffreerd worden.

### 5) Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden

Indien als gevolg van gewijzigde omstandigheden bij de opdrachtgever de opdracht wordt gewijzigd, uitgesteld of ingetrokken, dan is Cosmetitext niet verplicht teksten die nog niet gereed zijn te leveren. Cosmetitext heeft echter wel recht op betaling voor de reeds verrichte arbeid, en op een vergoeding voor omzetschade voor het niet uitgevoerde, maar wel reeds ingeplande deel van de opdracht. Deze vergoeding zal 50% van de oorspronkelijke offerteprijs bedragen.

### 6) Offerte

Aan een oriënterend gesprek zijn geen kosten verbonden. Indien het eerste gesprek verder gaat dan een presentatie van de leverancier en een kennismaking met het gevraagde werk, bijv. omdat de presentatie overgaat in een werkbespreking en al direct wordt ingegaan op mogelijke oplossingen, dan kunnen er kosten in rekening worden gebracht. Stelt de opdrachtgever prijs op een verslag van het gesprek, met eventuele voorstellen voor een vervolgbespreking, dan geldt het gebruikelijke uurtarief.

Elke offerte is in principe vrijblijvend en geldt voor één maand.

### 7) Offertekosten

In de offerte, de opdrachtbevestiging en de factuur wordt onderscheid gemaakt tussen honorariumkosten, reiskosten, verblijfskosten, directe bureaunkosten, andere materiële kosten en kosten van eventueel ingeschakelde derden.

Indien bij een opdracht werkzaamheden gecombineerd worden met die voor een andere opdrachtgever, dan zal de leverancier dat melden en met de opdrachtgever afspraken maken over de verdeling van de kosten.

### 8) Opdracht en opdrachtbevestiging

In de offerte of in de opdrachtbevestiging wordt de opdracht kort omschreven en wordt duidelijk aangegeven: doel van de opdracht, gebruiksdoel van de tekst of dienst, de eisen van de opdrachtgever en de omvang van het werk; in hoeverre medewerking van de opdrachtgever vereist is, c.q. wat zijn inbreng is; welke materialen of gegevens hij aanlevert, binnen welke termijn; wie de tekst goedkeurt, binnen welke tijd; in wiens opdracht en voor wiens rekening het werk wordt uitgevoerd en wie tekeningsbevoegd is; de wijze waarop de tekst of dienst wordt aangeleverd (papier, floppy, post, modem, koerier, etc.); de uiterste aanlevertermijnen, de tijd voor de standaardherziening van de tekst of dienst, de definitieve deadline en het honorarium+evt. bijkomende kosten (reis/ verblijfs-, en/of andere kosten gemaakt voor de opdrachtgever).

### 9) Vrijwaring

De opdrachtgever heeft als inhoudelijk deskundige de plicht de geleverde teksten en diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en hij of zij aanvaardt te allen tijde de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. Hij vrijwaart hiermee de leverancier tegen iedere aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving.

### 10) Auteursrechten

Zolang de opdracht niet tot tevredenheid is afgewikkeld en/of nog niet geheel is betaald, blijven alle auteursrechten in handen van Cosmetitext.

Cosmetitext geeft bij al haar leveringen in de zin van de auteurswet, toestemming voor éénmalige publicatie en wel uitsluitend voor het, met de opdrachtgever overeengekomen gebruiksdoel. Over ieder ander gebruiksdoel dient een aanvullende overeenkomst te worden gesloten.

Indien de opdrachtgever de door Cosmetitext geleverde bijdrage opnieuw gebruikt in dezelfde of in een vergelijkbare vorm, dan bedraagt de vergoeding, ongeacht het gebruiksdoel in beginsel 100% van het oorspronkelijke honorarium.

Ieder gebruik van een Cosmetitext product en/of dienst dat niet vooraf is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht. Bij inbreuk komt Cosmetitext een vergoeding toe van drie maal het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

Bij auteursrechtelijk beschermde werken is naamsvermelding verplicht, tenzij daar in de uitvoering overwegende bezwaren tegen bestaan. Deze bezwaren moeten bij het verlenen van de opdracht door de opdrachtgever ter kennis van de leverancier worden gebracht en door hem worden aanvaard. Het feit dat naamsvermelding in een bepaalde omstandigheid ongebruikelijk is, is geen overwegend bezwaar.

De Cosmetitext-auteur kan eisen dat zijn of haar naam niet wordt vermeld of dat gebruik wordt gemaakt van een pseudoniem.

Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel is de opdrachtgever een extra vergoeding van ten minste 100% van het overeengekomen honorarium verschuldigd.

### 11) Overmacht

Ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van de leverancier ontslaat de leverancier van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van haar leveringsplicht. Dit, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schade, en interessen kan doen gelden.

In geval van overmacht zal de leverancier daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft na ontvangst van deze mededeling gedurende acht dagen het recht om de opdracht schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting om van de leverancier af te nemen en hem te vergoeden het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht.

### 12) Eigendommen van de opdrachtgever

12.1 Omtrent bewaring en gebruik, bewerking en verwerking van zaken die hem door of vanwege de opdrachtgever zijn toevertrouwd, moet de leverancier dezelfde zorg aanwenden die hij dienaangaande omtrent zijn eigen zaken aanwendt.

12.2 Onverminderd het in het vorige lid en elders in deze leveringsvoorwaarden bepaalde, draagt de opdrachtgever het risico voor bedoelde zaken. Indien hij bedoeld risico gedekt wil zien, dient hij voor eigen rekening voor verzekering zorg te dragen.

### 13) Eigendommen van de leverancier

13.1 Schetsontwerpen, presentatiemodellen en/of originele beeld dragers, zoals drukwerkoriginelen, positief-, en negatief films, foto's, alsmede moederbanden op magnetische dragers (video en audio), blijven te allen tijde in eigendom van de freelancer.

13.2 Bij beschadiging of teniet gaan van de aan opdrachtgever beschikbaar gestelde zaken als bedoeld in het vorige lid, wordt de schade onverminderd het recht verdere kosten en interessen te vorderen, in rekening gebracht.

### 14) Verzending en transport van het uitgevoerde werk

14.1 Bij franco levering wordt steeds de goedkoopste wijze van verzending gevolgd, tenzij vooraf anders is overeengekomen.

14.2 Bij elke ander wijze van verzending zijn de meerkosten voor rekening van de opdrachtgever.



## Vervolg Algemene Voorwaarden Cosmetitext

### 15) Opschorting en ontbinding

15.1 Leverancier is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

- na het sluiten van de overeenkomst leverancier ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

- opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

15.2 Voorts is leverancier bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

15.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van leverancier op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

15.4 Leverancier behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

### 16) Opzegging

16.1 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft leverancier recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan leverancier zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.

### 17) Klachten

17.1 Klachten dienen schriftelijk te geschieden en wel binnen 14 dagen na aflevering van de opdracht.

17.2 Klachten als bedoeld in het vorige lid zijn slechts mogelijk, voor zover de opdrachtgever het geleverde niet in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, of op andere wijze daarover heeft beschikt.

17.3 De aansprakelijkheid van de leverancier uit hoofde van enige overeengekomen leverantie is beperkt tot het met de opdracht gemoeide bedrag.

17.4 Indien niet anders schriftelijk is overeengekomen, mag de leverancier voor ondeugdelijk werk goed werk leveren.

17.5 De leverancier is niet aansprakelijk voor de gevolgen van fouten in opdracht, modellen of materialen, die door de opdrachtgever zijn verstrekt.

### 18) Betaling

De betalingstermijn van de factuur is veertien dagen. Bij betalingen later dan twee maanden na de factuurdatum is tevens de wettelijke rente verschuldigd vanaf de datum die twee maanden na de factuurdatum ligt. Zowel buitengerechtigde als gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden gesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van 200 euro.

### 19) Incassokosten

19.1 Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijds) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.

19.2 Indien de leverancier hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

19.3 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

### 20) Geschillen

In geval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen proberen deze in eerste instantie op te lossen door middel van goed overleg. Indien het onmogelijk gebleken is een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van overleg, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de leverancier.

(Aldus gedeponneerd en opgemaakt bij de Arrondissementsrechtbank te Arnhem, 18-12-'03 , Akteregistratie- en depotnummer: 2003/95)